

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWU)

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej jako „OWU”) określają zasady świadczenia usług przez Minerva Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelągowska 24, 61-626 Poznań, spółką zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 1149370, na rzecz Klientów za pośrednictwem Platformy.
2. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią OWU przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Rozpoczęcie korzystania z Platformy i Usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU.

§ 2 Definicje

Dla potrzeb niniejszych OWU, poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. **AI System** (System Sztucznej Inteligencji) – zautomatyzowany lub półautomatyzowany system informatyczny, wykorzystywany w ramach Platformy, zaprojektowany przez odrębnego dostawcę systemu do działania w oparciu o algorytmy uczenia maszynowego, logikę formalną lub inne metody, zdolny do przetwarzania danych wejściowych, analizy dostępnych informacji, monitorowania (śledzenia) ich zmian, generowania treści w tym formułowania ocen lub rekomendacji albo podejmowania innych działań realizowanych przez Klienta – w celu realizacji określonego zadania bez bezpośredniej, każdorazowej interwencji człowieka – wymagający jednak świadomego odbierania efektów pracy tego systemu, ich weryfikacji oraz korygowania przez Klienta – w tym ręcznie lub z dalszym użyciem AI System.
2. **Klient** (Usługobiorca) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła Umowę z Usługodawcą lub zamierza taką Umowę zawrzeć.
3. **Konto** (Konto Użytkownika) – indywidualny panel administracyjny i funkcjonalny w ramach Platformy, udostępniony Użytkownikowi po jego rejestracji lub aktywacji przez Klienta lub Administratora, identyfikowany za pomocą unikalnego loginu i hasła. Konto umożliwia Użytkownikowi dostęp do Usług Elektronicznych zgodnie z zakresem jego uprawnień (Administratora lub Zwykłego Użytkownika) i postanowieniami Umowy.
4. **Konto Klienta** – zbiór zasobów przypisanych do Klienta w ramach Platformy, stanowiący logicznie wydzieloną przestrzeń systemową. Konto Klienta obejmuje w szczególności dane rejestracyjne i rozliczeniowe Klienta, konfigurację i parametry wybranych Usług Elektronicznych, oraz rejestr wszystkich działań i danych wprowadzonych przez upoważnionych Użytkowników związanych z tym Klientem.
5. **Materiały Klienta** – zbiór zasobów cyfrowych przechowywanych w ramach Platformy, obejmujący wszelkie dane, informacje, pliki, dokumenty i treści wprowadzone lub przesłane przez Klienta lub Użytkowników do Platformy, a także wszystkie wyniki, raporty i treści wygenerowane w wyniku wykorzystania przez Użytkowników Usług Elektronicznych (w tym wyników działania AI Systemu).

6. **Platforma** (System IT) – system teleinformatyczny, administrowany przez Usługodawcę, dostępny pod adresem internetowym www.useminerva.com, stanowiący zbiór powiązanych ze sobą narzędzi, aplikacji, interfejsów i baz danych, za pomocą którego Klientowi świadczone są Usługi, w tym Usługi z wykorzystaniem AI Systemu.
7. **Przedmiot Usług** (Usługi Elektroniczne) – udostępniane Klientowi przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy odpłatne lub nieodpłatne usługi cyfrowe i funkcjonalności, na rzecz Użytkowników w liczbie określonej w Umowie, a w szczególności:
 - a) Usługi Dostępu – umożliwienie Klientowi logowania się i korzystania z konta na Platformie;
 - b) Usługi Przetwarzania Danych z AI – funkcjonalności Platformy, w których dane wprowadzone przez Klienta lub dane generowane w trakcie korzystania z Platformy są przetwarzane, analizowane lub na ich podstawie generowane są wyniki (np. raporty, rekomendacje, treści tekstowe/graficzne) przez AI System;
 - c) Usługi Wspierające – inne usługi świadczone drogą elektroniczną, takie jak niestandardowe lub nieograniczone integracje, przekrojowe i historyczne analizy rynku, newsletter, udostępnianie materiałów edukacyjnych, czy wsparcie techniczne.
8. **Umowa** – oświadczenie stron precyzujące datę nawiązania stosunku prawnego, okres świadczenia Usług, wybór planu Usługi Elektronicznej przez Klienta, liczbę Użytkowników oraz wynagrodzenie Usługodawcy.
9. **Usługodawca** – Minerva Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelągowska 24, 61-626 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 1149370, podmiot świadczący Usługi zgodnie z niniejszymi OWU.
10. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca pracownikiem, współpracownikiem, inną osobą działającą na rzecz i w imieniu Klienta, której Klient nadał upoważnienie (uprawnienia dostępowe) do korzystania z Usług Elektronicznych za pośrednictwem Platformy, posiadająca status:
 - a) Administratora – Użytkownik uprawniony do zarządzania kontem Klienta, w tym do nadawania i odbierania uprawnień innym Użytkownikom.
 - b) Zwykłego Użytkownika – Użytkownik uprawniony do korzystania z podstawowych funkcjonalności Usług zgodnie z zakresem nadanym przez Klienta.

§ 3 Wymagania Techniczne, Dostęp do Platformy i Zarządzanie Użytkownikami

1. Wymagania Techniczne i Dostępu

1. Dostęp do Platformy i korzystanie z Usług Elektronicznych wymagają spełnienia przez Klienta oraz Użytkowników następujących minimalnych warunków technicznych:
 - a) posiadania urządzenia końcowego (np. komputer PC, laptop, tablet) z aktualnym systemem operacyjnym;
 - b) posiadania aktywnego połączenia z siecią Internet o minimalnej przepustowości niezbędnej do stabilnej pracy aplikacji internetowych;

c) korzystania z aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Chrome, Edge, Firefox, Safari);

d) w przypadku korzystania z połączenia poza siecią firmową Klienta, konieczne jest zapewnienie przez Klienta i Użytkowników bezpiecznego łącza internetowego, w tym stosowanie programów antywirusowych oraz dbałość o poufność danych dostępowych.

2. Usługi Elektroniczne są świadczone za pośrednictwem interfejsu graficznego Platformy dostępnego przez standardową przeglądarkę internetową.
3. W ramach odpowiedniego pakietu Usług Elektronicznych, określonego w Umowie, Usługodawca może udostępnić Klientowi interfejs programistyczny (API) umożliwiający integrację Platformy z zewnętrznymi systemami Klienta. Zasady korzystania z API określa odrębny załącznik do Umowy.

2. Tworzenie Konta Klienta i Zarządzanie Użytkownikami

1. Po zawarciu Umowy Usługodawca dokonuje aktywacji Konta Klienta w Platformie. Dostęp do Konta Klienta otrzymuje wyznaczona przez Klienta osoba, której automatycznie nadawany jest status Administratora (pierwszego Użytkownika).
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w ramach Konta Klienta, w tym za zarządzanie dostępami Użytkowników.
3. Klient ma prawo i obowiązek samodzielnie tworzyć i zarządzać Użytkownikami i ich Kontami w liczbie nieprzekraczającej limitu określonego w Umowie.
4. Tworzenie Konta (Konta Użytkownika) polega na zdefiniowaniu przez Klienta (lub Administratora) unikalnego loginu, przypisaniu uprawnień (Administratora lub Zwykłego Użytkownika) oraz danych identyfikacyjnych Użytkownika na Platformie.
5. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby każdy Użytkownik korzystający z Platformy został poinformowany o niniejszych OWU oraz o zasadach bezpiecznego korzystania z Konta i ochrony hasła dostępowego.
6. W przypadku ustania stosunku prawnego (np. rozwiązanie umowy o pracę lub współpracy) z danym Użytkownikiem, Klient zobowiązany jest niezwłocznie odebrać mu uprawnienia dostępowe poprzez dezaktywację lub usunięcie jego Konta w Platformie.
7. Klient odpowiada za zachowanie poufności haseł i loginów do Konta Klienta oraz Konta Użytkownika i nieudostępnianie ich osobom nieuprawnionym.

§ 4 Przedmiot Usług Elektronicznych i Zasady Korzystania

1. Katalog Usług Elektronicznych

1. Usługi Elektroniczne stanowiące przedmiot niniejszych OWU są świadczone za pośrednictwem Platformy i polegają na udostępnieniu Klientowi i Użytkownikom wybranych funkcjonalności w ramach określonego w Umowie pakietu.
2. Zakres i parametry świadczonych Usług Elektronicznych każdorazowo określa Umowa zawarta z Klientem. Poniżej przedstawiony jest otwarty katalog przykładowych Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Platformy:

- a. Wyszukiwanie Przetargów z AI: Usługa polegająca na automatycznym przeszukiwaniu i selekcji postępowań przetargowych z wykorzystaniem AI Systemu, dostosowanym do indywidualnego profilu i kryteriów określonych przez Klienta.
- b. Ocena Dopasowania (Relevant Scoring): Funkcja AI Systemu oceniająca i kwalifikująca potencjalną przydatność (dopasowanie) zidentyfikowanych przetargów do potrzeb i możliwości Klienta.
- c. Analiza Dokumentacji Przetargowej: Udostępnianie narzędzi umożliwiających Użytkownikom analizę, przeszukiwanie i przetwarzanie dokumentów przetargowych (stanowiących Materiały Klienta).
- d. Monitorowanie Aktualizacji: Automatyczne śledzenie zmian w już zidentyfikowanych lub zapisanych przetargach (np. zmiany terminów, warunków, wyjaśnienia) i informowanie o nich Użytkowników.
- e. Informowanie o Wynikach: Gromadzenie i prezentowanie informacji dotyczących rozstrzygnięć postępowań przetargowych w celu wsparcia strategicznej analizy Klienta.
- f. Integracja z Systemami Klienta: W ramach najwyższego pakietu Usług Elektronicznych, Usługodawca może umożliwić integrację Platformy z systemami informatycznymi (np. CRM) Klienta za pomocą API.
- g. Funkcje Współpracy Zespołowej: Narzędzia umożliwiające współpracę w ramach Konta Klienta, w tym zarządzanie rolami Użytkowników (nadawanie statusu Administratora lub Zwykłego Użytkownika), możliwość zapraszania upoważnionych Współpracowników do analizy dokumentów i komentowania, a także wyznaczanie zadań i terminów, dzielenie danego procesu na etapy oraz podstawowe zarządzanie przebiegiem prac w etapie.

2. Działania Zabronione

1. Zabronione jest korzystanie przez Klienta lub Użytkownika z Platformy lub Usług Elektronicznych w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobra osobiste, inne dobra chronione osób trzecich lub uzasadnione interesy i dobre imię Usługodawcy, w tym w szczególności:
 - a. wprowadzanie treści do Platformy (jako części Materiałów Klienta) zawierających wulgaryzmy, treści obsceniczne, pornograficzne, nawołujące do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów;
 - b. działania lub wprowadzanie treści zagrażających bezpieczeństwu komunikacji w sieci, w tym podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych;
 - c. rozpowszechnianie treści o charakterze dezinformacji lub wprowadzających w błąd, mających na celu manipulację lub szkodzenie osobom trzecim, innym Klientom lub Usługodawcy;
 - d. wprowadzanie treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich.
3. Prawo do Blokad Dostępu (wstrzymanie Usługi Dostępu): Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowej blokady dostępu do Platformy, Usług Elektronicznych, Konta Klienta lub Konta Użytkownika, w sytuacji wykrycia nieprawidłowych działań, w szczególności w sieci telekomunikacyjnej, stanowiących zagrożenie. Blokada taka może być wprowadzona w celu ochrony Platformy, Materiałów Klienta, AI Systemu lub innych

Klientów i ich Materiałów Klienta przed nieautoryzowanym dostępem, atakami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi naruszeniami bezpieczeństwa.

4. W przypadku wprowadzenia blokady, o której mowa w ust. 2, Usługodawca niezwłocznie poinformuje Klienta o przyczynie i przewidywanym czasie trwania blokady.

3. Obowiązki Klienta i Użytkowników

1. Klient i Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez niedopuszczanie do wprowadzania złośliwego oprogramowania lub działań mających na celu przeciążenie systemów Usługodawcy lub Platformy, w tym AI Systemu;
 - b. korzystania z Platformy w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw;
 - c. korzystania z wszelkich informacji, danych i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Platformy jedynie w zakresie dozwolonego użytku i celu wynikającego z Umowy;
 - d. ochrony danych dostępowych do Konta Klienta i Konta Użytkownika przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 5 Charakterystyka i Dobór AI Systemu

1. Ogólna Specyfikacja AI Systemu

1. AI System, zdefiniowany w niniejszych OWU, stanowiący integralną część Usług Elektronicznych, jest systemem pochodzącym od zewnętrznych dostawców technologii sztucznej inteligencji, w tym w szczególności dużych modeli językowych (LLM – Large Language Models).
2. Usługodawca nie jest twórcą ani właścicielem podstawowych algorytmów i modeli obliczeniowych składających się na AI System, lecz podmiotem integrującym i konfigurującym te systemy do realizacji celów określonych w Umowie.
3. Usługodawca zastrzega, że działanie AI Systemu może podlegać wpływowi zmian wprowadzanych przez zewnętrznych dostawców, na które Usługodawca nie ma bezpośredniego wpływu.

2. Proces Doboru i Weryfikacji

1. Usługodawca prowadzi systematyczną analizę i testowanie dostępnych na rynku AI Systemów pod kątem ich przydatności, efektywności, bezpieczeństwa oraz etyczności w kontekście świadczonych Usług Elektronicznych.
2. W ramach wdrożenia Usług Elektronicznych i świadczenia pomocy Klientowi, AI System jest dobierany spośród systemów dostępnych i wybranych przez Usługodawcę, do indywidualnego profilu Klienta oraz charakteru i zakresu zadań określonych w Umowie, mając na celu zapewnienie najwyższej adekwatności wyników.
3. Usługodawca utrzymuje dedykowany zespół oraz laboratorium, które są odpowiedzialne za:

- a. stałe monitorowanie i analizę wszelkich aktualizacji, poprawek oraz zmian wprowadzanych w AI Systemach przez ich dostawców;
 - b. ciągłe testowanie różnych wariantów AI Systemów w warunkach symulujących rzeczywiste zadania Klientów; c. proponowanie Klientom zastosowania najbardziej adekwatnych i optymalnych AI Systemów dla ich bieżących i przyszłych potrzeb.
4. Dobór konkretnego AI Systemu do realizacji określonych Usług Elektronicznych podlega ciągłej weryfikacji i potencjalnej zmianie przez Usługodawcę w trakcie trwania Umowy, pod warunkiem zachowania przez nowy system co najmniej takiego samego poziomu funkcjonalności i bezpieczeństwa. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy, jednakże jest prowadzona we współpracy z Klientem i wymaga: a. poinformowania Klienta o planowanej zmianie technologii; b. zatwierdzenia przez Klienta (lub Administratora) propozycji wdrożenia nowego AI Systemu przed jego aktywacją dla danego zakresu Usług.

3. Ograniczenia i Wyłączenia Odpowiedzialności Systemu AI

1. Mimo że Usługodawca dokłada najwyższej staranności w procesie doboru, konfiguracji i weryfikacji AI Systemu, nie może on gwarantować rezultatów jego działania ani stuprocentowej trafności, dokładności czy kompletności wyników (np. predykcji, rekomendacji, analiz) generowanych przez AI System. Klient przyjmuje do wiadomości, że wyniki te mają charakter wspierający, a odpowiedzialność za decyzje podejmowane na ich podstawie spoczywa na Kliencie.
2. W zakresie korzystania z AI Systemu, w szczególności w zakresie odpowiedzialności za dane wejściowe i wyjściowe oraz praw własności intelektualnej do wygenerowanych treści, mają zastosowanie warunki prawne i licencyjne dostawcy zewnętrznego danego systemu.
3. Wszelkie przerwy w działaniu lub dostępności AI Systemu, wynikające z awarii lub ograniczeń po stronie zewnętrznych dostawców, nie są traktowane jako przerwy techniczne ani nie wliczają się do parametrów dostępności Usług Elektronicznych gwarantowanych przez Usługodawcę w Umowie.

§ 6 Prawa Własności Intelektualnej i Materiały Klienta

1. Własność Usługodawcy

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy, w tym jej kodu źródłowego, interfejsów, elementów graficznych, baz danych, dokumentacji technicznej, jak również do AI Systemu (zgodnie z) oraz wszelkich innych składników Usług Elektronicznych, pozostają wyłączną własnością Usługodawcy lub jego licencjodawców.
2. Zawarcie Umowy oraz udostępnienie Konta Klienta i Konta Użytkownika nie przenosi na Klienta ani Użytkowników żadnych praw własności intelektualnej do Platformy ani jej elementów składowych, a jedynie prawo do korzystania z Usług Elektronicznych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i niniejszych OWU.

2. Własność Materiałów Klienta

1. Usługodawca nie rości sobie żadnych praw własności intelektualnej ani majątkowych do Materiałów Klienta, w tym do danych, dokumentów, informacji wprowadzonych do Platformy przez Klienta lub Użytkowników oraz do treści i wyników generowanych przez AI System w ramach świadczonej na rzecz Klienta Usługi Elektronicznej.

2. Własność Materiałów Klienta pozostaje przy Kliencie lub przy osobach trzecich, które przekazały mu prawa do korzystania z tych materiałów.

3. Licencja na Korzystanie z Materiałów

1. W celu prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych oraz zapewnienia obrony prawnej po ustaniu stosunku umownego, Klient udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres: a. trwania Umowy, lub b. okresu do przedawnienia się roszczeń Klienta związanych z wykonaniem Umowy (w zależności od tego, co nastąpi później), na korzystanie z Materiałów Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do: i. świadczenia, utrzymania, zabezpieczenia i ulepszania Usług Elektronicznych; ii. przetwarzania Materiałów Klienta przez AI System w celu realizacji Przedmiotu Usług (np. analizy dokumentacji, generowania raportów).
2. Licencja ta uprawnia Usługodawcę do dokonywania niezbędnych zmian formatu i technicznego przetwarzania Materiałów Klienta w celu ich kompatybilności z Platformą.

4. Oświadczenie Klienta o Prawach

1. Klient oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa (w tym prawa autorskie lub licencje) do wszystkich Materiałów Klienta wprowadzanych do Platformy i że ich wykorzystywanie przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi OWU nie narusza praw osób trzecich.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia praw wynikające z Materiałów Klienta.

§ 7 Odpowiedzialność Stron

1. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Elektronicznych wynikające z winy Usługodawcy, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z niniejszych OWU oraz Umowy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Elektronicznych jest ograniczona wyłącznie do szkody rzeczywistej (damnum emergens) i nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans), chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze świadczeniem Usług Elektronicznych w danym okresie rozliczeniowym, niezależnie od podstawy prawnej (w tym z tytułu nienależytego wykonania, wad lub naruszenia praw), jest ograniczona do wysokości opłaty faktycznie uiszczonej przez Klienta na rzecz Usługodawcy za ten okres rozliczeniowy.

2. Wyłączenie Odpowiedzialności (AI System i Materiały)

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za: a. Decyzje Klienta: Decyzje, działania lub zaniechania Klienta lub Użytkowników podjęte w oparciu o wyniki, rekomendacje lub analizy generowane przez AI System, z uwagi na doradczy i wspierający charakter tych wyników. b. Treść Materiałów Klienta: Treść i legalność Materiałów Klienta wprowadzonych do Platformy przez Klienta lub Użytkowników, w tym za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, dóbr osobistych, a także za wprowadzanie treści zabronionych w . c. Błędy Użytkowników: Szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Klienta lub Użytkowników, w tym z nieuprawnionego udostępnienia dostępu do Konta Klienta lub Konta Użytkownika

osobom trzecim. d. Awaryjność Zewnętrznych Systemów: Awarie, usterki, niedostępność lub jakość wyników AI Systemu spowodowane działaniem lub zaniechaniem zewnętrznego dostawcy tego systemu (zgodnie z ust. 3 pkt 3).

3. Odpowiedzialność Klienta (Indemnizacja)

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Użytkowników w ramach korzystania z Platformy i Usług Elektronicznych, tak jak za własne działania.
2. Klient zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności (indemnizacji) i pokrycia wszelkich roszczeń, kosztów, szkód i wydatków (w tym uzasadnionych kosztów obsługi prawnej) poniesionych przez Usługodawcę, które powstaną w wyniku:
 - a. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika niniejszych OWU lub Umowy;
 - b. naruszenia przez Klienta lub Użytkownika praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, poprzez wprowadzenie Materiałów Klienta do Platformy.

§ 8 Gwarancja Dostępności (SLA) i Wsparcie Techniczne

1. Gwarancja Dostępności Usług Elektronicznych

1. Usługodawca udziela Klientowi gwarancji dostępności Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług Elektronicznych na poziomie nie niższym niż w każdym następującym po sobie okresie 90 (dziewięćdziesięciu) dni kalendarzowych (Gwarantowany Poziom Dostępności).
2. Gwarantowany Poziom Dostępności nie ma zastosowania i do czasu niedostępności Platformy nie wlicza się:
 - a. Przerw Technicznych: planowanych przerw technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacyjnych Platformy lub jej części, pod warunkiem, że Klient został o nich poinformowany z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 (pięć) dni kalendarzowych.
 - b. Awaryjności Zewnętrznych Systemów: przerw w działaniu lub niedostępności wynikających z awarii lub ograniczeń po stronie AI Systemu (zewnętrznego dostawcy) zgodnie z ust. 3 pkt 3.
 - c. Innych Wyłączeń: innych sytuacji wyłączających odpowiedzialność Usługodawcy, wskazanych w niniejszych OWU.
3. Rekompensata za Nietrzymanie Gwarancji: W przypadku udowodnionego przez Klienta nietrzymania Gwarantowanego Poziomu Dostępności, Klientowi przysługuje prawo do obniżenia opłaty za następny okres rozliczeniowy, proporcjonalnie do ilości dni, w których Platforma była niedostępna poniżej poziomu. Szczegółowe zasady obliczania rekompensaty określa Umowa.

2. Wsparcie Techniczne

1. Usługodawca zapewnia Klientowi i Użytkownikom wsparcie techniczne w zakresie prawidłowego funkcjonowania Platformy i Usług Elektronicznych.
2. Zgłoszenia awarii lub błędów w działaniu Platformy przyjmowane są przez Usługodawcę w sposób określony w Umowie (np. za pośrednictwem dedykowanego formularza lub adresu e-mail).

3. Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. Potwierdzenia Zgłoszenia: Niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Klienta.
 - b. Rozpoczęcia Działań: W ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin roboczych od otrzymania informacji od Klienta, potwierdzenia zgłoszenia oraz rozpoczęcia, o ile to zasadne i technicznie możliwe, działań diagnostycznych i naprawczych mających na celu przywrócenie pełnej dostępności Platformy.
4. Czas na rozwiązanie problemu jest uzależniony od jego złożoności i jest określany indywidualnie przez Usługodawcę po wstępnej diagnozie.

§ 9 Opłaty i Warunki Płatności

1. Ogólne Zasady Płatności

1. Świadczenie Usług Elektronicznych w ramach Platformy jest usługą płatną.
2. Wysokość opłaty za korzystanie z Usług Elektronicznych jest zgodna z Cennikiem Usługodawcy, który jest każdorazowo wiążący w relacji do wybranego przez Klienta pakietu funkcjonalności. Konkretna wysokość i struktura opłat jest szczegółowo określona w Umowie.

2. Zasady Rozliczania i Terminy Płatności

1. Rozliczanie opłat za Usługi Elektroniczne odbywa się w okresach: miesięcznych, kwartalnych lub rocznych, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie.
2. Podstawą do uiszczenia opłaty jest faktura VAT wystawiona przez Usługodawcę.
3. Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wynikającej z faktury w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej wystawienia, na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.

3. Skutki Opóźnienia w Płatności

1. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu płatności, Usługodawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
2. Jeżeli opóźnienie w płatności przekroczy 30 dni, Usługodawca ma prawo, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty i z zachowaniem np. 7-dniowego terminu, do czasowego zawieszenia (blokady) dostępu do Platformy, Usług Elektronicznych i Konta Klienta oraz Kont Użytkowników, aż do momentu uregulowania zaległości. Zawieszenie dostępu nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat za okres, w którym Usługi Elektroniczne były dostępne, a następnie zablokowane z powodu zaległości.

§ 10 Wdrożenie Usług Elektronicznych

1. Przewidywany Okres Wdrożenia

1. Strony określają przewidywany okres wdrożenia Usług Elektronicznych w Umowie, przy czym czas ten może zostać wydłużony w przypadku braku terminowego dostarczenia przez Klienta niezbędnych informacji lub materiałów.

2. Wdrożenie Usług jest procesem początkowym, niezbędnym do prawidłowego skonfigurowania Platformy i AI Systemu pod kątem specyficznych potrzeb i profilu Klienta.

2. Etapy Procesu Wdrożenia

1. Proces wdrożenia obejmuje następujące, kluczowe etapy, za realizację których odpowiada Usługodawca we współpracy z Klientem:
 - a. Zbadanie Profilu Klienta: Przeprowadzenie przez Usługodawcę dogłębnej analizy profilu działalności Klienta, jego potrzeb oraz oczekiwań co do Usług Elektronicznych. Badanie to może odbywać się za pomocą ankiet, wywiadów oraz analizy danych dostarczonych przez Klienta.
 - b. Konsultacje i Akceptacja Profilu: Przeprowadzenie konsultacji z Klientem w celu weryfikacji i ostatecznego ustalenia, a następnie formalnego zatwierdzenia, sparametryzowanego profilu, który posłuży jako podstawa do konfiguracji Platformy.
 - c. Konfiguracja Platformy: Skonfigurowanie Platformy zgodnie z zatwierdzonym profilem Klienta, co obejmuje ustawienie wybranych funkcjonalności i parametrów określonych w Umowie.
 - d. Dobór AI Systemu: Dobór i konfiguracja najbardziej adekwatnego AI Systemu (zgodnie z) do profilu i celów Klienta w zakresie świadczonych Usług Elektronicznych.
 - e. Utworzenie Kont Dostępowych: Finalne utworzenie Konta Klienta oraz Kont Użytkowników w liczbie określonej w Umowie, a także nadanie Użytkownikom uprawnień dostępowych.
2. Datą zakończenia wdrożenia jest moment formalnego przekazania Klientowi danych dostępowych do Konta Klienta i pierwszego Konta Użytkownika oraz oświadczenie Usługodawcy o gotowości do świadczenia Usług Elektronicznych.

§ 11 Okres Obowiązywania i Rozwiązanie Umowy

1. Czas Trwania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje przez okres wskazany w jej treści.
2. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony, w przypadku braku złożenia przez którąkolwiek ze stron oświadczenia o jej rozwiązaniu przed upływem tego okresu, przyjmuje się, że Umowa zostaje kontynuowana na kolejny okres równy pierwszemu okresowi obowiązywania, na dotychczasowych warunkach.

2. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego (1 miesiąc) okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenia dotyczące rozwiązania Umowy lub jej kontynuacji są składane w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.

3. Szczególne Prawo Rozwiązania po Wdrożeniu

1. Postanowień ust. 1 i ust. 2 (dotyczących okresu wypowiedzenia i czasu określonego) nie stosuje się jedynie w przypadku niepowodzenia etapu wdrożenia Usług Elektronicznych, na warunkach określonych poniżej.

2. Jeżeli po zakończeniu Wdrożenia Usług Usługodawca złoży oświadczenie o gotowości do świadczenia Usług Elektronicznych, a Klient odrzuci to oświadczenie, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od jego otrzymania, w oparciu o uzasadnione przyczyny (tj. co najmniej niezgodność funkcjonalności z Umową lub zatwierdzonym profilem), Klient jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym; w takiej sytuacji wystarczy wiadomość e-mail przesłana na adres upoważnionego przedstawiciela Usługodawcy, szczegółowo przedstawiająca uzasadnione przyczyny.

§ 12 Poufność i Bezpieczeństwo Informacji

1. Obowiązek Poufności

1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności danych dotyczących działalności drugiej strony, strategii, cen, a także technicznych aspektów działania Platformy i AI Systemu.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania Umowy oraz przez okres 3 (trzech) lat po jej zakończeniu.
3. Zobowiązanie do poufności nie dotyczy informacji, które: a. są powszechnie znane; b. strona otrzymała legalnie od osoby trzeciej bez zobowiązania do poufności; c. ich ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub prawomocne orzeczenie sądu/organu.

2. Bezpieczeństwo Informacji i Danych

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w zakresie ochrony poufności i bezpieczeństwa wszelkich przetwarzanych danych i informacji, w tym Materiałów Klienta, w szczególności przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub zmianą.
2. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo techniczne i organizacyjne Platformy zgodnie z rynkowymi standardami bezpieczeństwa oraz, w zakresie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, aby Użytkownicy przestrzegali zasad poufności w zakresie dostępu do Konta i ochrony danych dostępowych.

§ 13 Zakazane Działania Klienta lub Użytkownika (Inżynieria Wsteczna)

1. Zakaz Modyfikacji i Inżynierii Wstecznej

1. Klient i Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że wszelkie prawa do Platformy, jej kodu, modeli, algorytmów i systemów stanowią wyłączną własność intelektualną Usługodawcy lub jego licencjodawców, albo dostawy AI System.
2. W związku z powyższym, zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
 - a. Badaniem i testowaniem funkcjonowania Platformy w celu poznania idei i zasad jej działania, w tym: dezasemblacja, dekompilacja, tłumaczenie, jak również podejmowanie innych prób odkrycia kodu źródłowego lub podstawowych składników modeli, algorytmów i

systemów Platformy (z wyjątkiem zakresu, w jakim takie ograniczenia są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym prawem).

b. Reverse Engineering – tj. inżynierią wsteczną Platformy, AI Systemu lub ich części.

c. Samodzielną modyfikacją programistyczną Platformy lub Usług Elektronicznych.

d. Wyodrębnieniem części składowych Platformy, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Platformy.

e. Uzyskiwaniem informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Platformy w sposób inny niż od Usługodawcy.

3. Zakaz Upubliczniania i Udostępniania

Zabronione jest również:

a. Publikowanie Platformy lub jej istotnych części.

b. Inne niż publikowanie udostępnianie Platformy osobom trzecim, w tym wynajmowanie, wydierżawianie, użyczanie lub przekazywanie, w szczególności w celu skopiowania Platformy.

c. Korzystanie z Platformy niezgodnie z niniejszymi OWU, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych lub obowiązującym prawem.

§ 14 Postanowienia Końcowe

1. Prawo Właściwe i Jurysdykcja

1. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Elektronicznych (OWU), Umowy oraz wszelkich stosunków prawnych wynikających ze świadczenia Usług Elektronicznych jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku ze świadczeniem Usług Elektronicznych, w tym z interpretacją lub wykonaniem Umowy i niniejszych OWU, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

2. Forma Zawarcia i Zmian Umowy

1. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych oraz wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności lub formy równoważnej, to jest opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osoby upoważnione do reprezentacji danej strony.
2. Wymóg, o którym mowa w ust. 1, dotyczy również wszelkich aneksów, ustaleń szczegółowych oraz istotnych zmian parametrów Usług Elektronicznych mających wpływ na Umowę.

3. Zmiany OWU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: a. zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia Usług Elektronicznych; b. konieczności dostosowania OWU do wymagań technicznych lub organizacyjnych Platformy (w tym w związku ze zmianą AI Systemu); c. zmiany zakresu świadczonych Usług Elektronicznych.

2. O wszelkich zmianach OWU Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną (na adres e-mail Administratora Konta Klienta) z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku akceptacji nowych OWU, pod warunkiem złożenia pisemnego oświadczenia w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie.

4. Skuteczność Postanowień

1. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWU zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania, nie będzie to miało wpływu na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień OWU. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne postanowienie takim, które jest najbliższe celowi i zamierzeniom pierwotnego zapisu.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 13.10.2025.