

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Minerva Technology SP. Z O.O.

(„Polityka prywatności”)

1. Wprowadzenie

W trosce o zapewnienie wysokiego standardu komunikacji, transparentności działań Minerva Technology Sp. z o.o. („**Minerva Technology**”) w Internecie oraz w ślad za obowiązującymi przepisami – prezentujemy Państwu zasady przetwarzania przez nas dotyczących Państwa informacji (zarówno o charakterze danych osobowych, jak i takich, które temu reżimowi nie podlegają) za pośrednictwem naszych serwisów WWW.

Niniejsza Polityka prywatności opisuje model działania Minerva Technology jako administratora serwisów WWW w kontekście stosowanych technologii – w tym plików cookies (przy czym szerzej kwestię tę opisuje Polityka cookies Minerva Technology), świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przetwarzania danych osobowych użytkowników naszych serwisów.

2. Jakich serwisów WWW Minerva Technology dotyczy niniejsza Polityka?

Niniejsza Polityka prywatności znajduje zastosowanie do serwisu internetowego administrowanego przez Minerva Technology pod adresem <https://www.useminerva.com/>

3. Gromadzenie danych osobowych przez Minerva Technology

Minerva Technology co do zasady świadomie nie przetwarza danych osobowych użytkowników swojego serwisu, dopóki nie zdecydujecie się Państwo na przekazanie nam informacji o charakterze danych osobowych. Do tego momentu gromadzimy informacje dotyczące Państwa interakcji z serwisami, treściami i usługami takie jak:

- a) anonimowe ID użytkownika serwisu,
- b) informacje dotyczące urządzenia i logowania (tzw. logi systemowe), które zawierają takie dane jak: data wizyty na stronie, adres IP, z którego nawiązali Państwo połączenie z serwisem,
- c) dane na temat statystyki oglądalności serwisu (stosujemy np. capping – zliczamy odsłony naszych serwisów),
- d) dane o ruchu do i z poszczególnych stron,
- e) dane i metadane przeglądarki internetowej, z której Państwo korzystają.

Gromadzenie tych informacji pozwala nam stale udoskonalać nasze serwisy i czynić korzystanie z nich bardziej komfortowym. Na podstawie tych danych możemy tworzyć raporty działania serwisów i wyciągać wnioski na temat Państwa zainteresowań określonymi treściami. Nie personalizujemy jednak treści, które są Państwu wyświetlane w ramach powierzchni naszych serwisów.

Jednocześnie podkreślamy, że dane zapisane w logach serwerów Minerva Technology nie są kojarzone z konkretnymi użytkownikami oraz nie są przez nas wykorzystywane w celu identyfikacji poszczególnych użytkowników, o ile nie zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontaktu, np. poprzez formularze kontaktowe.

W momencie, gdy użytkownik serwisu skorzysta z formularza kontaktowego, możliwości rejestracji w serwisie czy aplikacji lub przesłania do nas własnych materiałów czy też złożą reklamację w związku z określoną usługą świadczoną przez nas elektronicznie, wówczas na nasze serwery trafiają Państwa dane osobowe, których zbiór mogą niekiedy zasilić dane odczytane z plików cookie. Na przykład: w sytuacji, gdy skontaktują się Państwo z nami w związku z problemem technicznym z korzystaniem z naszego serwisu, wówczas, aby móc rozwiązać Państwa problem, niezbędne może być skorzystanie przez nas np. z danych wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki internetowej lub informacji o dacie i godzinie zalogowania się w serwisie.

Co do zasady, jeżeli zdecydują się Państwo nawiązać z nami kontakt poprzez formularz kontaktowy gromadzimy następujące dane osobowe:

- 1) imię lub nick,
- 2) adres e-mail,
- 3) numer telefonu,
- 4) inne, nieustrukturyzowane dane osobowe, które przekażą Państwo nam z własnej inicjatywy.

Rejestracja w aplikacjach administrowanych przez Minerva Technology wymaga podania przez Państwa adresu e-mail oraz zdefiniowania podmiotu gospodarczego, który reprezentujecie lub w ramach współpracy z którym rejestrujecie u nas Państwo konto. Regulacje dotyczące tego etapu są przedstawiane i umowy zawierane – odrębnie.

Aby natomiast rozpatrzyć złożoną przez Państwa reklamację bądź inne żądanie wynikające z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, niezbędne jest pozyskanie przez nas co najmniej następujących danych osobowych:

- 1) dane kontaktowe – adres e-mail lub imię, nazwisko, adres korespondencyjny,
- 2) ewentualnych danych osobowych niezbędnych do opisanie przez Państwa przedmiotu i uzasadnienia składanej reklamacji.

4. W jakich celach i na jakich podstawach prawnych Minerva Technology przetwarza dane osobowe użytkowników serwisów?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) – w celu zawarcia i wykonania zawartej przez Państwa z nami umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (zawierają ją Państwo akceptując warunki regulaminów w tym poprzez korzystanie z

serwisu), w szczególności w celu obsługi reklamacji oraz innych zgłoszeń odnoszących się do świadczonych przez nas usług;

- 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu, który stanowią: marketing bezpośredni usług Minerva Technology, nawiązywanie kontaktu z Państwem, prowadzenie analityki korzystania przez Państwa z serwisu, jak również dbałość o zapewnienie bezpieczeństwa serwisów, np. poprzez eliminowanie podejrzanego ruchu sieciowego;
- 3) przepisów prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

5. Jakie narzędzia wykorzystujemy w ramach obsługi serwisów WWW i aplikacji?

Administrowane przez nas serwisy WWW korzystają z następujących narzędzi:

- 1) Google Analytics, które umożliwia nam analizę statystyk odwiedzin naszych serwisów,
- 2) Google Tag Manager, które umożliwia nam sprawne zarządzanie tagami, monitorowanie kampanii reklamowych online.
- 3) Cookiebot – do zarządzania zgodą na przetwarzanie danych w cookies, wykraczających poza niezbędne.

6. Odbiorcy danych osobowych użytkowników serwisów Minerva Technology

Aby móc świadczyć usługi na wysokim poziomie, Minerva Technology korzysta z usług podwykonawców np. w zakresie obsługi technologicznej serwisu czy obsługi komunikacji z Państwem. W szczególnych przypadkach podmioty te mogą mieć dostęp do przetwarzanych przez nas danych osobowych. Wówczas Minerva Technology powierza tym podmiotom przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z wypracowanym przez nas standardem bezpieczeństwa.

7. Przetwarzanie danych osobowych przez Minerva Technology a publikacja treści hostowanych na zewnętrznych serwerach

Korzystamy z wtyczek serwisów społecznościowych - LinkedIn. Po skorzystaniu z wtyczki (odnośnika), zostaną Państwo przeniesieni do serwisów, których administratorem nie jest Minerva Technology i za których działanie nie ponosimy odpowiedzialności. Wówczas zachęcamy Państwa do zapoznania się z treścią informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz politykami cookies umieszczonych w serwisach, do których prowadzą wtyczki i odwołania.

8. Profilowanie danych osobowych oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Minerva Technology nie profiluje Państwa danych osobowych oraz nie stosuje tzw. zautomatyzowanego podejmowania decyzji w ramach korzystania z serwisu przez niezalogowanego użytkownika.

9. Okresy przechowywania informacji oraz danych osobowych użytkowników serwisów Minerva Technology

Okres przechowywania poszczególnych danych przez Minerva Technology jako administratora serwisu jest uzależniony od rodzaju tych danych oraz celu ich przetwarzania. W przypadku danych osobowych pozyskanych przez nas w związku z wykonywaniem zawartych z Państwem umów (w szczególności w przypadku złożenia przez Państwa reklamacji) – okres ten najczęściej stanowić będzie czas przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z danego stosunku prawnego.

Jeżeli założą Państwo konto w serwisie – Państwa dane osobowe będą przez nas przetwarzane zgodnie z zasadami obowiązującymi w związku ze świadczeniem usług umownych.

10. Zabezpieczenia

Wszystkie gromadzone przez Minerva Technology dane są przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem adekwatnych do zdiagnozowanego przez nas ryzyka środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez przepisy prawa. Na przykład w serwisach, w których wykorzystujemy formularze kontaktowe lub dajemy Państwu możliwość tworzenia kont i logowania się – wykorzystujemy szyfrowane protokoły HTTPS.

Jednocześnie uczulamy Państwa na niebezpieczeństwa wynikające z udostępnienia przez Państwa swoich danych logowania osobom trzecim oraz braku wylogowania się z serwisów po zakończeniu korzystania z niego.

11. Uprawnienia użytkowników serwisów Minerva Technology

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- 1) prawo żądania od Minerva Technology dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych,
- 2) prawo żądania od Minerva Technology sprostowania dotyczących Państwa danych osobowych.
- 3) prawo żądania usunięcia przez Minerva Technology dotyczących Państwa danych,
- 4) prawo żądania ograniczenia przez Minerva Technology przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Minerva Technology dotyczących Państwa danych osobowych,
- 6) prawo żądania przeniesienia dotyczących Państwa danych osobowych.

Żądania, o których mowa powyżej, prosimy kierować na hello@useminerva.com

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawie ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

12. Przetwarzanie danych osobowych dzieci

Usługi Minerva Technology oferowane w ramach serwisów skierowane są do osób pełnoletnich (co zostało wprost zastrzeżone w regulaminach naszych serwisów). W konsekwencji Minerva Technology nie przetwarza świadomie lub intencjonalnie danych osobowych dzieci.

13. Zmiany Polityki prywatności

Aktualne brzmienie niniejszej Polityki prywatności będzie dla Państwa zawsze dostępne w stopce serwisów WWW.